

Draaiboek en budget COVID-19 huisartsen Bonaire

Fase	Situatie	Actieplan	Specificatie	Kosten
Goed	Geen Covid19 op Bonaire	<ul style="list-style-type: none"> - Voorbereidingen treffen voor mogelijk opschalen - Instellen crisis team - Verzamelen van PBM - Actief monitoren mogelijke veranderingen COVID-19 bij patiënten/cf personeel - Actief monitoren ontwikkelingen in de regio en ENL - Netwerk met witte kolom in beeld - Inventariseren crisis opvang eerste lijn dilemma's en mogelijkheden - Planning opstarten of actualiseren 	Vorbereiding en aanleggen voorraad PBM a) Inkoop PBM voorraad ten behoeve van COVID-19 vanaf April 2020 b) Organisatie van huisartsen tbc COVID-19 planning en aanwijzen crisisteam	Kostprijs
Geel	Covid 19 lock down maatregelen door overheid voor Bonaire. Nog aankomende vluchten met passagiers uit regio (lage-matige transmissie risico gebieden) en uit Nederland (hoge transmissie risico gebied) 1. Geen Covid 19 op Bonaire, wel in de regio (Curacao en Aruba), komaf zijn gekomen binnen Covid19 incubatie tijd.	<p>Zorg m.b.t. luchtvaartvluchten in de huisartspraktijken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Telefonische triage van patiënten met luchtvaartvluchten op Covid19 in de huisartspraktijken en tijdens ANW uren door de HAP - Telefonische begeleiding, behandeling en monitoring van patiënten met luchtvaartvluchten door de huisartspraktijken en tijdens de ANW door de HAP. - Op indicatie fysieke beoordeling van patiënten met luchtvaartvluchten tijdens eerste luchtvaartprekeuur in de huisartspraktijken. - Hertrage van patiënten aan de deur van de huisartspraktijk en of HAP op aanwezigheid van luchtvaartvluchten. - Ruim plannen van sprekeuur consulten ter voorloring van vruchtdien. - Verzorging van PBM en instructies aan de praktijken. - Introducteren platform HA-web covid19 Bonaire met informatie, protocollen en beleid voor huisartspraktijken <p>Quarantaine huisartsenzorg:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor repatrianten uit Covid19 risico gebieden middels visite en gebruik PBM en speciaal stand-by huisartsenrooster in samenwerking met OLB opstellen. <p>Monitoring, evaluatie en planning</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wekelijkse inventarisatie van aantallen patiënten met luchtvaartvluchten die telefonisch en fysiek zijn beoordeeld op de huisartspraktijken; monitoring en evaluatie. - Actief monitoren mogelijke veranderingen COVID-19 bij patiënten/cf personeel - Actief monitoren ontwikkelingen in de regio en ENL - Netwerk met witte kolom afstemmen - Inventariseren crisis opvang eerste lijn dilemma's en mogelijkheden - Fysieke en sbsommaak - Inventarisatie PBM en afstemmen gebruik - Inventarisatie opties apart luchtvaartprekeuur voor alle huisartspraktijken - Logistiek op orde maken voor goede telefonische bereikbaarheid HAP Bonaire en inrichten call center huisartsenzorg voor fase oranje /rood (Gratis 0800 telefoonnummer; extra lijnen) 	Maandelijke kosten PBM kostprijs declareren (indien verkrijgbaar) Maandelijke kosten telefonie algemeen Mobiele telefoons ter back-up bereikbaarheid (2x) Totaal maandelijke kosten	
Geel	2. Covid19 op Bonaire, nog geen lokale transmissie. Repatrianten en toeristen uit Covid19 risico gebieden.	<p>Zorg m.b.t. luchtvaartvluchten in de huisartspraktijken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Idem <p>Quarantaine huisartsenzorg:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor repatrianten uit Covid19 risico gebieden middels visite en gebruik PBM en speciaal stand-by huisartsenrooster in samenwerking met OLB van start - Selectie van huisartsen (combinatie van vaste huisartsen en waarnemers; geen comorbidity, < 65 jaar) doen luchtvaartprekeuur. <p>Monitoring, evaluatie en planning:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Idem - Nieuwe afstemming met OLB m.b.t. beschikbaarheid en resultaten - Afstemming binnen witte kolom t.a.v. opzet en capaciteit acute zorg en sal tot het beleid - Huidige analyse LW klachten huisartspraktijken. Merendeel van de fysieke consulten worden gedaan door BMC/CMC en praktijk Castro Rincon. Dit verloopst goed. - Invetten van speciaal triage scherm op locaties. - Bij toename van aantal noodzakelijke fysieke contacten; evt. ooscholing, afstemmen met OLB 	Enmalige kosten Triage scherm koste (10)(2b) per stuk HAP + Rincon Totaal eenmalige kosten (10)(2b) Maandelijke kosten Maandelijke kosten PBM PBM kostprijs declareren (indien verkrijgbaar) Maandelijke kosten telefonie algemeen a) Gratis 0800 telefoons in HAP voor patiënt (gesteld over huidige volume; overrijke kosten declareren) b) Mobiele telefoons ter back-up bereikbaarheid (2x) Totaal maandelijke kosten	
Geel	3. Covid19 op Bonaire met lokale transmissie. Repatrianten en toeristen uit Covid19 risico gebieden.	<p>Zorg m.b.t. luchtvaartvluchten in de huisartspraktijken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Idem - Uitbreiden speciaal triage scherm op locaties. <p>Quarantaine huisartsenzorg:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Idem <p>Monitoring, evaluatie en planning:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Idem - Bij toename van aantal noodzakelijke fysieke contacten; opschalen naar oranje fase - Bij uitbreiding lokale transmissie; opschalen naar oranje fase - Training afname COVID-19 klachten aan assistenten - Inventariseren aanbod waarnemende huisartsen voor verken op Bonaire tijdens Covid19 pandemie 	Enmalige kosten a) Triage scherm koste (10)(2b) per praktijk Totaal eenmalige kosten Maandelijke kosten Maandelijke kosten PBM a) PBM kostprijs declareren (indien verkrijgbaar) Maandelijke kosten telefonie algemeen a) Gratis 0800 telefoons in HAP voor patiënt (gesteld over huidige volume; overrijke kosten declareren) b) Mobiele telefoons ter back-up bereikbaarheid (2x) c) Uitbreiding telefoons in HAP (afstemmen op volume; prijs per extra (10)(2b) Totaal maandelijke kosten	

Draaiboek en budget COVID-19 huisartsen Bonaire

Fase	Situatie	Actieplan	Specificatie	Kosten	
Opvang	<p>COVID-19 met (uitbreiding) lokale transmissie op Bonaire.</p> <p>Binnenkomende vluchten met passagiers uit COVID-19 risico gebieden binnen COVID-19 incubatie tijd. Er is meer personeel nodig en/of er zijn meer patiënten die gisoleerd moeten worden.</p>	<p>Zorg m.b.t. luchtweegvluchten in de huisartspraktijken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Telefonische triage blijft binnen de huisartspraktijken die de patiënten en dans sociale context goed kennen. - Telefonische triage van patiënten met luchtweegvluchten op COVID-19 in de huisartspraktijken en tijdens ANW uren door de HAP. - Telefonische begeleiding, behandeling en monitoring van patiënten met luchtweegvluchten door de huisartspraktijken en tijdens de ANW door de HAP. - Hertrage van patiënten aan de deur van de huisartspraktijk en af-HAP op aanwezigheid van luchtweegvluchten. - Ruim plannen van spreekuur consulten ter voorkoming van wachttijden. <p>Zorg m.b.t. luchtweegvluchten centraliseren binnen eerste lijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Op indicatie fysieke beoordeling van patiënten met luchtweegvluchten indien mogelijk op/door centraal spreekuur voor huisartspraktijken. - Entree processen in beeld - Monitoren – besmetting - Personeel beleid <p>Centrale locatie luchtweegspreekuur, centrale testlocatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een centrale locatie voor alle huisartspraktijken en/of een mobiel luchtweegspreekuur met centraal gecoördineerde visite agenda. - Centrale locatie kan gebruikt worden voor minder urgente luchtweegvluchten, en mobiel luchtweegspreekuur voor hoog urgente luchtweegvluchten en voor immobiele patiënten of patiënten zonder vervoer. - Alname COVID-19 testen door huisartsen bij luchtweegvluchten op centrale locatie. Centrale locatie is beschikbaar voor PG om COVID-19 testen af te nemen. Coördinatie van inzet als BLW spreekuur en PG test locatie wordt in onderling overleg tussen huisartsen en PG afgesteld. <p>Motivatie mobiel luchtweegspreekuur en testen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toegankelijk voor immobiele patiënten/ patiënten zonder vervoer - Patiënt met mogelijk hoog transmissie kans kan thuis blijven in quarantaine - Geen derden/familie leden hoeven betrokken te worden bij verkeer en risico op transmissie te lopen - Mobiel luchtweeg spreekuur is veilig in te richten voor huisarts en kan eventueel ook voor testen door PG gebruikt worden. - Aantal mobiel luchtweegspreek uren kan opgeschaald worden <p>Inzet huisartsen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Praktijken blijven regulier spreekuur doen. - Selectie van huisartsen (combinatie van vaste huisartsen en waarnemers, geen comorbidity, < 65 jaar) doen luchtweegspreekuur. <p>Quarantaine huisartsenrooster.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Voor repatrianten uit COVID-19 risico gebieden middels visite en gebruik PBM en special stand-by huisartsenrooster in samenwerking met OLB - Indien mogelijk in combinatie met mobiel luchtweegspreekuur en samenwerking OLB voor testen op locatie <p>Monitoring, evaluatie en planning.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Idem - Bij toename van aantal noodzakelijke fysieke contacten, voor bereikingen richting opvang – afstemming binnen uitte lijnen - Bij uitbreiding lokale transmissie boven capaciteit huisartsen COVID-19 zorg, overheden - Aanpakken waarnemende huisartsen voor werken op Bonaire tijdens COVID-19 pandemie 	<p>Enmalige kosten opzetten BLW spreekuur en testlocatie</p> <p>Centrale BLW en testlocatie</p> <p>a) Voorzieningen deuren (2x) voor BLW spreekuur</p> <p>b) Medisch instrumentarium/voorzieningen</p> <p>c) Inrichting</p> <p>Totaal eenmalige kosten opzetten centrale BLW locatie en testlocatie</p> <p>Mobiele BLW en test bus</p> <p>a) Voorziening deur: installatie en afbouw naar originele staat aan einde gebruik</p> <p>b) Medische instrumentarium/voorzieningen</p> <p>c) Inrichting</p> <p>Totaal eenmalige kosten opzetten BLW en test bus</p> <p>Totale eenmalige kosten opzetten BLW spreekuur en testlocatie</p> <p>Maandelijks kosten</p> <p>Maandelijks kosten PBM</p> <p>a) PBM kostprijs declareren (indien verkrijgbaar)</p> <p>Maandelijks kosten telefonie algemeen</p> <p>a) Grans 2000 minuutentijds-HAP voor patiënt (gesteld obv. verwachte toename volume gesprekken, werkelijke kosten declareren)</p> <p>b) Mobile telefoons ter back-up bereikbaarheid (2x)</p> <p>c) Uitbreiding telefoonlijnen HAP (afstemmen op volume, prijs per extra lijn 10,92€)</p> <p>Maandelijks kosten telefonie algemeen</p> <p>Maandelijks kosten huisvesting centraal BLW spreekuur en testlocatie</p> <p>a) Huur</p> <p>b) Water en elektriciteit</p> <p>c) Telefoon en internet</p> <p>d) Schoonmaak (1,5 uur 2 x per dag)</p> <p>e) Wasverbruik voor PBM hergebruik (10,20€ per kg, bij gebruik 5 per dag)</p> <p>f) Schoonmaakmiddelen/santoorbehoeften</p> <p>Totaal maandelijks kosten huisvesting BLW spreekuur en testlocatie</p> <p>Maandelijks kosten mobiele BLW en testbus</p> <p>a) Huur bus</p> <p>b) Brandstof/andem-out</p> <p>c) Schoonmaak (1,5 uur 1x per dag)</p> <p>d) Schoonmaakmiddelen/santoorbehoeften</p> <p>Totaal maandelijks kosten mobiele BLW en test bus</p> <p>Totale maandelijks kosten BLW en testlocaties en telefonie</p> <p>Maandelijks kosten personele bezetting BLW spreekuur</p> <p>1) BLW spreekuur voorbeeld 1</p> <p>De openings tijden van het BLW spreekuur worden gebaseerd op het aantal door de huisartspraktijken gerapporteerde luchtweegvluchten. De openingstijden kunnen op basis van de vraag strategisch uitgesteld worden. Daadwerkelijke openingstijden zullen op vraag en in coördinatie met PG afgesteld worden.</p>	<p>Maandelijks kosten personele bezetting</p> <p>1) BLW spreekuur open 1 dagdeel (inclusief 1 uur 's avonds)</p> <p>1. Organisatie luchtweeg spreekuur</p> <p>a) DA/HV Planner BLW spreekuur overdag (8 uur / 0,2 FTE) (niveau 4)</p> <p>b) Organisatie/roosterplanning/administratie (4,0 uur / 0,12 FTE)</p> <p>2. Bezetting BLW spreekuur (4 uur per dag)</p> <p>a) Huisarts (28 uur per week, 1,4 FTE)</p> <p>b) Eventuele reis- en verblijfskosten HA in overleg</p> <p>c) Doelbepaalde ondersteuning/pleegzondige (niveau 4) (56 uur per week, 1,4 FTE)</p> <p>Totaal maandelijks kosten bezetting BLW</p>	(10)(2b)

Draaiboek en budget COVID-19 huisartsen Bonaire

Fase	Situatie	Actieplan	Specificatie	Kosten
Oranje	<p>COVID-19 met (uitbreiding) lokale transmissie op Bonaire. Binnenkomende vluchten met passagiers uit COVID-19 risico gebieden binnen COVID-19 incubatie tijd. Er is meer personeel nodig en/of er zijn meer patiënten die giscoleerd moeten worden.</p>	<p>2) BLW spreekuur voorbeeld 2</p> <p>De openings tijden van het BLW spreekuur worden gebaseerd op het aantal door de huisartsenpraktijken gerapporteerde luchtwegluchten. De openingstijden kunnen op basis van de vraag stapsgewijs uitgebreid worden. Daadwerkelijke openings tijden zullen op vraag en in coördinatie met PG afgestemd worden.</p>	<p>2) BLW spreekuur open 2 dagdelen (inclusief 2 uur 's avonds)</p> <p>1. Organisatie luchtweg spreekuur</p> <p>a) DA/VK Planner BLW spreekuur overdag (16 uur / 0,4 FTE) (niveau 4) b) Organisatie/roosterplanning/administratie (4,8 uur / 0,12 FTE)</p> <p>2. Bezetting BLW spreekuur (10 uur per dag)</p> <p>a) Huisarts (50 uur per week, 1,75 FTE) b) Eventuele reis- en verblijfkosten HA in overleg c) Dokterassistent/verpleegkundige (niveau 4) (70 uur per week, 1,75 FTE)</p> <p>Totaal maandelijks kosten bezetting BLW</p>	(10)(2b)
		<p>3) BLW spreekuur voorbeeld 3: maximale inzet</p> <p>De openings tijden van het BLW spreekuur worden gebaseerd op het aantal door de huisartsenpraktijken gerapporteerde luchtwegluchten. De openingstijden kunnen op basis van de vraag stapsgewijs uitgebreid worden. Daadwerkelijke openings tijden zullen op vraag en in coördinatie met PG afgestemd worden.</p>	<p>3) Kosten personele bezetting: BLW spreekuur open 10 uur per dag</p> <p>1. Organisatie luchtweg spreekuur</p> <p>a) DA/VK Planner BLW spreekuur overdag (20 uur / 0,5 FTE) (niveau 4) b) Organisatie/roosterplanning/administratie (4,8 uur / 0,12 FTE)</p> <p>2. Bezetting BLW spreekuur (10 uur per dag)</p> <p>a) Huisarts (70 uur per week, 1,75 FTE) b) Eventuele reis- en verblijfkosten HA in overleg c) Dokterassistent/verpleegkundige (niveau 4) (70 uur per week, 1,75 FTE)</p> <p>Totaal maandelijks kosten bezetting BLW</p>	

Draaiboek en budget COVID-19 huisartsen Bonaire

Fase	Situatie	Actieplan	Specificatie	Kosten
Rood	<p>Verplichte huisartsenzorg is onvoldoende: uitval personeel en/of te grote patiënten flow.</p>	<p>Alternatie van de uitval binnen de huisartspraktijk en/of uitval van gehele huisartspraktijken zijn er de volgende mogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trage via de assistentie vanuit eigen/ andere huisartspraktijk - Huisarts doet telefonisch spreekuur vanuit huis en werkt samen met andere huisartspraktijk voor overname fysieke consulten - Er kunnen 1 of meerdere praktijken worden ingeschakeld ter ondersteuning of overname van de reguliere zorg van de uitvallende huisartspraktijken - Reguliere zorg in 1 centrale praktijk met opbre 1 praktijk-functie - 1 centraal luchtwegspreekuur/terlocatie en/of mobiel luchtwegspreekuur/terlocatie - Introducezen beeldbellen/ e-consult - Eventueel inzet centraal call center voor huisartsen dag zorg - Uitstellen van reguliere huisartsenzorg, alleen spoed - Afbakening witte kolom/ 2^o lijn 	<p>Maandelijks kosten</p> <p>Maandelijks kosten PBM</p> <p>a) PBM kostprijs declareren (indien verkrijgbaar)</p> <p>Maandelijks kosten telefonie algemeen</p> <p>a) Extra 2000 telefoniepunten (10F voor patiënt) gesteld overeenkomstige toename normale gesprekken, werkelijke kosten declareren</p> <p>b) Mobile telefoon ter back-up beschikbaarheid (7uur)</p> <p>c) Uitbreiding telefoonkosten RAS (afstemmen op volume, prijs per minuut) (10)(2b)</p> <p>Maandelijks kosten telefonie algemeen</p> <p>Maandelijks kosten huisvesting centraal BLW spreekuur en testlocatie</p> <p>a) Huur</p> <p>b) Water en elektriciteit</p> <p>c) Telefoon en internet</p> <p>d) Schoonmaak (1,5 uur 2 x per dag)</p> <p>e) Wasoplossing voor PBM-gebruik (10)(2b) uur / kg</p> <p>f) gebruik 3 per dag</p> <p>f) Schoonmaakmiddelen/kantoorbehoeften</p> <p>Totaal maandelijks kosten huisvesting BLW spreekuur en testlocatie</p> <p>Maandelijks kosten mobiele BLW en testbus</p> <p>a) Huur bus</p> <p>b) Benzine/onderhoud</p> <p>c) Schoonmaak (1,5 uur 1x per dag)</p> <p>d) Schoonmaakmiddelen/kantoorbehoeften</p> <p>Totaal maandelijks kosten mobiele BLW en test bus</p> <p>Totale kosten BLW en test locaties en telefonie</p> <p>Maandelijks kosten personele bezetting BLW spreekuur</p> <p>1) BLW spreekuur voorbeeld 1 De openings tijden van het BLW spreekuur worden gebaseerd op het aantal door de huisartspraktijken gerapporteerde luchtwegluchten. De openingstijden kunnen op basis van de vraag stapsgewijs uitgebreid worden. Daadwerkelijke openingstijden zullen op vraag en in coördinatie met PG afgevaardigd worden.</p> <p>Maandelijks kosten personele bezetting BLW</p> <p>1) BLW spreekuur open 1 dagdeel (1 uur 's avonds)</p> <p>1. Organisatie luchtweg spreekuur</p> <p>a) DA/VA Planner BLW spreekuur overdag (8 uur / 0,2 FTE) (niveau 4)</p> <p>b) Organisatie/roosterplanning/administratie (4,8 uur / 0,12 FTE)</p> <p>2. Bezetting BLW spreekuur (4 uur per dag)</p> <p>a) Huisarts (25 uur per week, 3,8 FTE)</p> <p>b) Eventuele reis- en verblijfkosten HA in overleg</p> <p>c) Dolter-assistentie/verpleegkundige (niveau 4) (55 uur per week, 1,4 FTE)</p> <p>Totaal maandelijks kosten bezetting BLW</p>	(10)(2b)
		<p>2) BLW spreekuur voorbeeld 2 De openings tijden van het BLW spreekuur worden gebaseerd op het aantal door de huisartspraktijken gerapporteerde luchtwegluchten. De openingstijden kunnen op basis van de vraag stapsgewijs uitgebreid worden. Daadwerkelijke openingstijden zullen op vraag en in coördinatie met PG afgevaardigd worden.</p>	<p>2) BLW spreekuur open 2 dagdelen (2 uur 's avonds)</p> <p>1. Organisatie luchtweg spreekuur</p> <p>a) DA/VA Planner BLW spreekuur overdag (15 uur / 0,4 FTE) (niveau 4)</p> <p>b) Organisatie/roosterplanning/administratie (4,8 uur / 0,12 FTE)</p> <p>2. Bezetting BLW spreekuur (10 uur per dag)</p> <p>a) Huisarts (50 uur per week, 7,25 FTE)</p> <p>b) Eventuele reis- en verblijfkosten HA in overleg</p> <p>c) Dolter-assistentie/verpleegkundige (niveau 4) (70 uur per week, 1,75 FTE)</p> <p>Totaal maandelijks kosten bezetting BLW</p>	

Draaiboek en budget COVID-19 huisartsen Bonaire

Fase	Situatie	Actieplan	Specificatie	Kosten
Rode	Capaciteit huisartsenzorg is onvoldoende: uitval personeel en/of te grote uitbreiden RAV	<p>3) BLW spreekuur voorbeeld 3: maximale inzet</p> <p>De openingstijden van het BLW spreekuur worden gebaseerd op het aantal door de huisartsenpraktijken geresporteerde luchtwegklachten. De openingstijden kunnen op basis van de vraag stapsgewijs uitgebreid worden. Daadwerkelijke openingstijden zullen op vraag en in coördinatie met PG afgeleid worden.</p>	<p>3) Kosten personele bezetting: BLW spreekuur open 10 uur per dag</p> <p>1. Organisatie luchtweg spreekuur</p> <p>a) DA/VR Planner BLW spreekuur overdag (20 uur / 0,8 FTE) (niveau 4)</p> <p>b) Organisatie/voorziening administratie (4,8 uur / 0,12 FTE)</p> <p>2. Bezetting BLW spreekuur (10 uur per dag)</p> <p>a) Huisarts (70 uur per week, 1,75 FTE)</p> <p>b) Eventuele reis- en verblijfkosten HA in overleg</p> <p>c) Doelkosten van fysiotherapeut (niveau 4) (70 uur per week, 1,75 FTE)</p> <p>Totaal maandelijkse kosten bezetting BLW</p>	(10)(2b)
Bezetting centraal call-center voor huisartsen dag zorg	<p>Bezetting centraal call-center voor huisartsen dag zorg</p> <p>3. Bezetting centraal call center voor huisartsen dag zorg: meet trageit (niveau 5) voor dag praktijk (100 uur per week, 2,5 FTE, 08:30-12:00) Reis en verblijfkosten</p>			
Extra bezetting huisartsenpost voor opvangen spoed tijdens ANW	<p>Extra bezetting huisartsenpost voor opvangen spoed tijdens ANW</p> <p>4. Extra bezetting huisartsenpost voor opvangen spoed tijdens ANW: meet trageit (niveau 5) voor HAP uren (82 uur per week, 1,55 FTE) Reis en verblijfkosten</p>			
Totaal maandelijkse kosten aan bezetting	<p>Totaal maandelijkse kosten aan bezetting</p> <p>BLW voorbeeld 3, Callcenter en extra HAP triagiste BLW voorbeeld 2, Callcenter en extra HAP triagiste BLW voorbeeld 3, Callcenter en extra HAP triagiste</p>			